

## ***Kedves Ügyfelünk!***

***Bíró Árpád vagyok, a Platán Autóház mátészalkai márkaszervizének vezetője. A Platán Autóház tulajdonosaival egyetértésben szeretnék Önnel néhány fontos információt megosztani.***

Az autóipar és az autós szakma soha nem látott mértékű átalakulás előtt áll. Többek közt a klímaváltozás, és az elektromos autók hatására új trendek alakulnak ki, így a megszokott lehetőségek is folyamatosan változnak.

Ebben a bonyolult piaci és gazdasági helyzetben a Platán Autóház tulajdonosai úgy döntöttek, hogy tovább integrálják és racionalizálják erőiket, ezért 2021. február 1-től a mátészalkai telephelyük tevékenységét beolvasztják a nyíregyházi márkakereskedésükbe.

Ez azt jelenti, hogy **Mátészalkán 2021. február 1-től az autók értékesítésével és szervizelésével kapcsolatos összes tevékenység megszűnik.** Az itt dolgozó kollégáink 90%-a a Platán Autóház fő telephelyén, a nyíregyházi Rákóczi utcai márkakereskedésben fog dolgozni.

Személyesen biztosítom Önt afelől, hogy kollégáimmal hasonlóan magas szintű szolgáltatást fogunk nyújtani Nyíregyházán. Annak érdekében, hogy a távolság se legyen akadály, igyekszünk mindenben rugalmasan támogatni Önt, legyen szó akár a „hozom-viszem”, akár a 0-24 órás segélyszolgálatunkról. Legfőbb célunk továbbra is az, hogy Önt megbecsült ügyfeleink között tudhassuk. Ha Ön úgy dönt, hogy a Platán Autóház nyíregyházi telephelyét ki szeretné próbálni, akkor az első alkalommal ennek a levélnek a felmutatásával 5 000 Ft-ot jóváírunk a minimum 12 000 Ft értékű számlájából.

Amennyiben még most a mátészalkai telephelyünkön szeretné megjavíttatni, szervizeltetni autóját, kérem, hogy legkésőbb 2021. január 15-ig jelentkezzen nálunk az időpont foglalással kapcsolatban. 2021. január 15. után Nyíregyházán folyamatosan tudjuk fogadni autóját.

**Időpont egyeztetés a következő telefonszámon lehetséges: 06 44 500 700**

Köszönöm, hogy időt szánt levelünkre, további kérdés esetén állok rendelkezésére a 06 44 500 700-as telefonszámon.

Üdvözlettel:

**Bíró Árpád**  
szervizvezető

**Csősz Ferenc**  
tulajdonos

**Csősz László**  
tulajdonos

**Kovács Norbert**  
autószerelő

**Gábor Tamás**  
autószerelő

**Kovács István**  
autókozmetikus

**Vanczák János**  
munkafeltevő

