

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1.	BEVEZETÉS	3
2.	ADATKEZELŐ ADATAI	3
3.	AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	3
4.	AZ ÖN JOGAI.....	4
5.	A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	7
6.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA.....	8
A.	Értékesítési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés	8
1.	Ajánlatkérés	8
2.	Profilalkotás	9
3.	Próbaútra jelentkezés	10
4.	Gépjármű értékesítés.....	11
5.	Bérautó kölcsönzés	12
6.	Külsős bérautó szolgáltatás	13
7.	Promóciós autóhasználat	14
8.	Bizományosi értékesítés.....	15
9.	Okmányügyintézés	16
B.	Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés	18
1.	Szerviz időpont egyeztetés.....	18
2.	Gumitárolás szolgáltatás	19
3.	Autómentési szolgáltatás	20
4.	Műszaki vizsga szolgáltatás	21
5.	Munkafelvétel és javítási megrendelés	22
6.	Alkatrész értékesítés	23
7.	Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése	24
8.	Gyári visszahívási akció	25
9.	Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés	26
10.	Értesítési szolgáltatás	27
C.	Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés	28
1.	Ügyfélelégedettség mérés	28

2.	Hírlevél szolgáltatás	29
3.	Rendezvényszervezés.....	30
4.	Közösségi oldalon való megjelenés	31
5.	Fénykép megosztása	32
6.	Szponzoráció	33
7.	Online megjelenés (weboldal látogatói adatai).....	34
8.	Nyereményjáték szervezése.....	35
D.	Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés.....	38
1.	Ügyfélátvilágítás a pénzmosási törvény szerint.....	38
2.	Hitel- és lízingszervezés	40
3.	Biztosításközvetítés	41
4.	Számlázás	42
5.	Könyvelés	43
E.	Operatív jellegű adatkezelés	44
1.	Információkérés és kapcsolattartás	44
2.	Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai	45
3.	Céges gépjármű követés (GPS).....	46
4.	Kamerarendszer	46
5.	VIP Ügyfélklub	47
6.	Panaszkezelés.....	48
7.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	49

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Csősz Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, érdeklődőit, illetve a szolgáltatás igénybe vevőit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a jelen tájékoztatóval és az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együttesen tesz eleget a Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Kérjük, amennyiben bármely adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, olvassa el az általános tájékoztatót, vagy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival bármely elérhetőségén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

- Cégnév: Csősz Kft.
- Székhely: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 60.
- Weblapok: www.opelcsosz.hu, <https://www.mindenunkazauto.hu/>
- Kapcsolattartás: Éliás Ferenc adatvédelmi referens
- Telefon: +36 42 501 700
- E-mail: adatvedelem@csoszkft.hu
- Adatvédelmi szakértő: Molnár Judit / Dr. Dékány Dóra

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban Rendelet) alapján kerültek meghatározásra. A jelen tájékoztatóban használt fogalmak pontos definícióját az Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban és a Rendelet 5. cikkében. A munkavállalók adatainak kezelését megalapozó jogszabályok pontos megnevezése az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található.

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében végrehajtott intézkedését bővebben az Általános Adatvédelmi Szabályzatban találja.

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb **1 év**

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfelelően és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

4. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>			
hozzájárulás visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztételi jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslati jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- o Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- o Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más joggalappal az adatkezelésre.
- o Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- o Az adatkezelés jogellenesen történt.
- o Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- o Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- o Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- o Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- o Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- o Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- o posta cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- o cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- o Telefon: +36 (1) 391-1400
- o Fax: +36 (1) 391-1410
- o E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- o URL <http://naih.hu>

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok megismerésére Adatkezelő munkatársai, megbízottjai – kizárólag munkakörül ellátásához szükséges mértékben – jogosultak.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít Partnerek (önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Adatfeldolgozókról és az adattovábbítás címzettjeiről bővebb tájékoztatást az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban talál.

Kiemelt Partnerünk a Platán Autóház Kft. – 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 60. – mellyel „Közös adatkezelői megállapodás” alapján osztunk meg adatokat, különös tekintettel azon esetekre, amikor a két társaság közösen üzemeltet egy szolgáltatást. Részletesebb tájékoztatást a konkrét adatkezelési műveleteknél, illetve a hozzájárulási nyilatkozaton talál.

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyfeinkkel, vásárlóinkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

A. Értékesítési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ajánlatkérés

LEÍRÁS:	Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy árajánlatot kérjen termék vagy szolgáltatás vonatkozásában. Adatkezelő az ajánlatot az Érdeklődő által megadott elérhetőségére küldi meg.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A termék vagy szolgáltatás iránt érdeklődők.	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja termék értékesítése vagy szolgáltatási szerződés megkötése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	ajánlat konkrét tárgya	szerződés tárgyának meghatározása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a szerződéskötés, mint cél megvalósulásáig, ennek elmaradása hiányában addig, amíg Ön nem tájékoztatja társaságunkat arról, hogy nem kíván szerződést kötni, de legfeljebb 1 évig tárolja az adatokat.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

2. Profilalkotás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő annak érdekében, hogy a termékei és szolgáltatásai iránt érdeklődő ügyfelek számára a legmegfelelőbb ajánlatot adja, kezeli az Érintett személyes adatait. Adatkezelő kizárólag az Érintett által önként megadott adatokat kezeli. Érintett az adatszolgáltatás megtagadása esetén is jogosult a szolgáltatás igénybevételére, illetve a termék megvásárlására. Az adatkezelés nem minősül a Rendelet 22. cikke szerinti profilalkotásnak.</p> <p>Adatkezelő képviselője (értékesítő) a megfelelő segítségnyújtás érdekében – kérdésekkel – feltérképezi Érintett személyi körülményeit. Érintett írásban adja meg hozzájárulását az adatkezeléshez. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy az adatszolgáltatás nem kötelező, az adatkezelés kizárólag hozzájárulása alapján, kérésére történik, amennyiben személyre szabott szolgáltatást kíván igénybe venni. Az adatok tárolása a CRM rendszerben történik.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A termék vagy szolgáltatás iránt érdeklődő ügyfelek.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél személyi körülményeinek feltérképezése annak érdekében, hogy személyre szóló ajánlatot adjon Adatkezelő, illetve a megfelelő termék vagy szolgáltatás kiválasztása során Adatkezelő képviselője (értékesítő) megfelelő információkkal rendelkezzen ahhoz, hogy segítséget nyújtson a választáshoz.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése, amennyiben kifejezetten vásárlást megelőző felmérés történik.	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	foglalkozás, munkáltató, háztartás nagysága, születési idő	profilalkotás
	célcsoport besorolás	
	további, önként megadott adatok	
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az önként szolgáltatott adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Érintett hozzájárulása esetén Adatkezelő az adatokat átadja a Platán Autóház Kft-nek.	

3. Próbaútra jelentkezés

LEÍRÁS:	<p>Érintettek a termék (gépjármű) megvásárlása előtt próbautat kérhetnek. A próbauton való részvétel feltétele egy felelősségvállaló nyilatkozat aláírása, melyen a jelentkező adatokat szolgáltat azonosítás és vagyoni védelmi érdek érvényesítése érdekében, valamint teljes felelősséget vállal az általa okozott károk tekintetében.</p> <p>Érintett köteles a következő <i>okmányait bemutatni</i> a próbaut megkezdése előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.</p> <p>Adatkezelő jogosult a próbaut lehetőségét megtagadni, amennyiben Érintett a szükséges adatokat nem adja meg.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A próbautra jelentkezők.	
ADATOK EREDETE:	A jelentkezők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a termék bemutatása értékesítés érdekében, valamint a próbaut során felmerülő eseményekkel kapcsolatban Adatkezelő vagyoni védelmi érdekének védelme.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése;</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása (kapcsolattartói adatok tekintetében)</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (adattárolás jogalapja)</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, vagyoni védelmi érdek
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	anyja neve	azonosíthatóság vagyoni védelmi érdekből
	születési helye, ideje	azonosíthatóság vagyoni védelmi érdekből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A próbaut befejezését követően 60 napig. Az adattárolás időtartamának indoka, hogy a tesztvezetés során kiszabott esetleges szabálysértések, közigazgatási bírságok tekintetében Adatkezelő Érintettel szemben fel tudjon lépni.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

4. Gépjármű értékesítés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő gépjárművek vásárlásával és értékesítésével foglalkozik. A tulajdonjog-átruházás érdekében adásvételi szerződést köt.</p> <p>Amennyiben az Adatkezelő által adott árajánlatot Érintett elfogadja, úgy az adatkezelés jelen pont alapján folytatódik.</p> <p>Szerződő felek egyeztetnek az adásvétel részleteiről. Adatkezelő – az Érintett által megadott adatokkal – előkészíti a szerződést a vonatkozó jogszabályok és a felek megállapodása alapján.</p> <p>Adatkezelő Érintett adatait ügyviteli rendszerében rögzíti és tárolja.</p> <p>Adatkezelő – amennyiben eladói pozícióban van – kiállítja az értékesítésről szóló számlát. Az adatkezelés a számlázás pont szerint folytatódik.</p> <p>Amennyiben jogszabály kötelezővé teszi, Adatkezelő ügyfélátvilágítást végez.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Gépjárművet vásárló vagy értékesítő természetes személyek, vagy jogi személyek természetes személy képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a tulajdonjog átruházása, a gépjármű-adásvétel lebonyolítása és számlázás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	születési hely és idő, anyja neve, sz.ig. szám	azonosítás
	gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme
	vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai használtautó adásvételi szerződés esetén (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>Importőr felé Mobilitásgarancia, jótállás, hibás teljesítéssel kapcsolatos jogok aktiválása érdekében.</p> <p>Használt autó esetén az Eurotax rendszer, mint adatfeldolgozó részére, ármegállapítás céljából.</p>	

5. Bérautó kölcsönzés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő bérautó szolgáltatást nyújt ügyfelei részére. A jogviszony bérleti szerződés alapján jön létre. Adatkezelő a szolgáltatás előtt köteles ellenőrizni az ügyfél jogosultságát, és biztosítani vagyoni érdekeit. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani.</p> <p>Érintett adatai megadásával megrendeli a bérautó szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjárműbérleti szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. Adatkezelő a szerződés alapján számlát állít ki. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása.</p> <p>Érintett köteles a következő <i>okmányait bemutatni</i> a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A bérautó szolgáltatást igénybe vevő ügyfél	
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (adattárolás jogalapja)	
KEZELT ADATOK KÖRE: <i>bérlő</i> <i>vezetésre jogosult</i>		
	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás (opcionális)
	születési hely és idő, anyja neve,	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből	
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.</p> <p>A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a bérleti időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása indokán. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

6. Külsős bérautó szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő Partnereivel való együttműködési szerződés alapján a Partner bérautó szolgáltatását kiejánlja ügyfelei részére. A bérleti jogviszony a Partner és az ügyfél között jön létre. A Csősz Kft. e tekintetben kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez, az Érintettek személyes adatait Partner társaság kezeli.</p> <p>Érintett adatai megadásával megrendeli a bérautó szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjárműbérleti szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. Adatkezelő a szerződés alapján számlát állít ki. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása.</p> <p>Érintett köteles a következő <i>okmányait bemutatni</i> a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.</p>
ÉRINTETTEK KÖRE:	A bérautó szolgáltatást igénybe vevő ügyfél
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner társaság által kért adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A bérleti időszakkal összefüggő, Partner társasággal való elszámolásig, de maximum a bérleti időszak végétől számított 90 napig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Partner, mint adatkezelési tevékenységet végző jogi személy felé továbbítjuk adatait. Az adattovábbítás alapja az Adatkezelő és a Partner társaság között létrejött együttműködési megállapodás. Partner társaság: Europcar Kft.
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	https://www.europcar.hu/terms-and-conditions/security-and-privacy-policy

7. Promóciós autóhasználat

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő bizonyos esetekben lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy Adatkezelő tulajdonát képező gépjárművet használják. A szolgáltatást igénybe vevők autó-használati szerződést és felelősségvállaló nyilatkozatot kötelesek aláírni. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani.</p> <p>Érintett adatai megadásával használja a szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gépjármű-használati szerződés és a nyilatkozat Érintett általi kitöltése és aláírása. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása.</p> <p>Érintett köteles a következő <i>okmányait bemutatni</i> a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél.	
ADATOK EREDETE:	A szolgáltatást igénybe vevő által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél azonosítása, vezetési jogosultságának ellenőrzése, kapcsolattartás és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek	
KEZELT ADATOK KÖRE: <i>szolgáltatást igénybe vevő</i> <i>vezetésre jogosult</i>	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás
	név, születési hely és idő, anyja neve	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A használati szerződés a felek jogai és kötelezettségeinek leírását tartalmazza. Tárolására a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig kerül sor.</p> <p>A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a használati időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása miatt. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

8. Bizományosi értékesítés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő az ügyfél tulajdonát képező gépjárművet bizományosi jogviszony keretében birtokba veszi. A jogviszony bizományosi szerződés alapján jön létre.</p> <p>Az Érintett bizományosi szerződést köt Adatkezelővel a tulajdonát képező gépjármű vonatkozásában. A bizományosi szerződés alapján Adatkezelő a gépjárművet birtokba veszi.</p> <p>A bizományosi szerződést Adatkezelő tárolja. A szerződés tartalmazza Érintett kapcsolattartási adatait, melyen Adatkezelő a szerződés teljesítésével összefüggésben felveheti vele a kapcsolatot. Adatkezelő a megbízási szerződés alapján előkészíti az Érintett és leendő vevő közötti adásvételi szerződést. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a megbízási szerződésben megadott adatait ezen célból kezelheti.</p> <p>Ügyfél megbízása alapján ügyfél meghatalmazhatja Adatkezelő képviselőjét a gépjármű adásvételi szerződés aláírásra. Ebben az esetben ügyfél (érintett) külön meghatalmazásban adja meg adatait. Adatkezelő saját munkavállalója adatait is kezeli ebben a dokumentumban.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Ügyfél, gépjármű tulajdonosa Meghatalmazott munkavállaló (meghatalmazás esetén)</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Az Érintett által önként megadott adatok.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja a bizományosi megbízás teljesítése.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek a saját munkavállaló adatai vonatkozásában, kizárólag meghatalmazás esetén</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	születési hely és idő, anyja neve, sz.ig. szám	azonosítás
	gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme
	vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai használtautó adásvételi szerződés esetén (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
	<i>meghatalmazás: munkavállaló adatai</i>	név, cím, születési hely, idő, anyja neve, sz.ig. szám
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>Értékbecslés esetén az Eurotax rendszer részére kerülnek adatok továbbításra.</p>	

9. Okmányügyintézés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő okmányügyintézés szolgáltatást nyújt, melyet Partnerei segítségével teljesít. Az okmányügyintézés során a társaság Érintett utasítására – kvázi adatfeldolgozójaként – jár el.</p> <p>Érintett igénybe kívánja venni az okmányügyintézés szolgáltatást. Az okmány típusától függően Adatkezelő rögzíti a szükséges adatokat. Érintett meghatalmazást ad Adatkezelőnek vagy Adatkezelő Partnerének az ügyintézésre. Adatkezelő és Partnere kizárólag Érintett utasítása alapján használják fel adatait.</p> <p>A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki az ügyfél felé.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az érintett utasítására elvégzett adatkezelési műveletek az okmányügyintézés érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése azzal, hogy az okmányügyintézés tekintetében a kezelt adatok körét jogszabály határozhatja meg.	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	okmány típusától függően szükséges adatok	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő az adatokat Partnerének továbbítja, aki személyesen jár el az okmányügyintézés során. A Partnerek adatait jelen szabályzat melléklete tartalmazza. Az adatok továbbításra kerülnek az okmányt kiállító hatóság felé.	

10. Faktoring finanszírozás

LEÍRÁS:	Társaságunk legfontosabb célja, hogy Ön mielőbb elégedetten használhassa új gépjárművét. Ennek érdekében a Nagycsaládos Kedvezmény igénybevételére tekintettel a MagNet Faktor Zrt., mint finanszírozó kerül bevonásra a gépjármű vásárlás folyamatába. Tájékoztatjuk, hogy engedményezési szerződés keretében az Ön adatai átadásra kerülnek a MagNet Faktor Zrt. részére, aki így az Ön adatai tekintetében szintén Adatkezelővé válik.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Nagycsaládos kedvezményt igénybe vevő ügyfelek, akik faktoring finanszírozással vásárolnak gépjárművet
ADATOK EREDETE:	Érintett által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az engedményezési szerződéssel összefüggő kötelezettségek teljesítése, illetve a Finanszírozó részére az adatok biztosítékul való átadása a finanszírozás érdekében
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve f) pont – Adatkezelő jogos érdeke, amennyiben Érintett nem szerződő fél
KEZELT ADATOK KÖRE:	A gépjármű adásvételi szerződésben szereplő adatok, támogatói okirat, Magyar Államkincstár által kiállított határozat
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A gépjármű adásvételre vonatkozó szabályok szerint.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	MagNet Faktor Zrt. (1062 Budapest, Andrássy út 98., Cg.01-10-049352; info@magnetfaktor.hu ; 06 1 327 0290; adatvédelmi tisztviselő: Tomasovszky Márton; adatvedelem@magnetfaktor.hu ; https://magnetfaktor.hu/dokumentumletoltes/)

B. Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Szerviz időpont egyeztetés

LEÍRÁS:	Érintettek – személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a weblapon keresztül – időpontot kérhetnek Adatkezelő szerviz szolgáltatásainak igénybevételére. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy időpontot kérjen szolgáltatás nyújtására. Adatkezelő képviselője az adatokat CRM rendszer előjegyzési naptárában rögzíti.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelek.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtására való előkészület.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése (amennyiben az időponton érintett megjelenik) Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (gyári visszahívási akció tekintetében)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	szolgáltatáshoz szükséges adatok (pl.: autó adatai, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, stb.)	szerződés teljesítése
	rendszám, alvázzszám	gyári visszahívási akció ellenőrzésének érdekében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a szolgáltatáshoz kapcsolódó garanciaidő lejártáig tárolja az adatokat. Amennyiben ügyfél az időpontot nem jelenik meg, úgy az előjegyzés – a rendszer technikai lehetőségei szerint – legfeljebb 6 hónapon belül törlésre kerül.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	
KÖZÖS ADATKEZELÉS	A Platán Autóház Kft. és a Csősz Kft. közösen működteti call center szolgáltatását. Amennyiben az érintett a call centeren keresztül egyeztet időpontot, úgy a Csősz Kft., mint közös adatkezelő az adatokat megismerheti.	

2. Gumitárolás szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő gumitárolás szolgáltatást nyújt ügyfelei részére. Érdeklődő szolgáltatási szerződés alapján veszi igénybe a gumitárolás szolgáltatást. Az ügyfeladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A gumik tárolása zárt helyen történik. A gumikra egyedi azonosító, vagy a gépjármű rendszáma kerül felírásra az azonosítás érdekében. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (gyári visszahívási akció tekintetében)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	abroncs mérete, gyártmánya, állapota	szerződés teljesítése
	rendszám	gumitárolás során a gumi azonosítsa
	alvázsám	biztonsági ellenőrzés, hogy megfelelő gumi van-e a gépjárművön
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	A szolgáltatás végzése, a gumik tárolása közös helységben történik, melyre tekintettel a tárolt gumik adatai is közösen kerülnek kezelésre a Csősz Kft-vel, mint Közös Adatkezelővel.	

3. Autómentési szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő autómentő szolgáltatást nyújt Partner vállalkozás segítségével. Partner vállalkozás adatfeldolgozói tevékenységet végez.</p> <p>Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy autómentő szolgáltatást kíván igénybe venni. Amennyiben Érintett a Mobilitásgarancia központi számán tett bejelentést, úgy a Mobilitásgarancia ügyfélszolgálatra lép kapcsolatba Adatkezelővel.</p> <p>Adatkezelő felveszi a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat. Az ügyfeladatokat az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. Adatkezelő az adatokat átadja Partner vállalkozásnak.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (adattovábbítás Partner részére)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	gépkocsi típusa, színe, rendszáma, alvázszáma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	pontos helyszín, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, érintettek száma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	Mobilitás garancia jogosultság, utolsó szerviz időpontja	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése, számlázáshoz szükséges
	igényelt szolgáltatások leírása, fizetési feltételek	szerződés teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A konkrét autóval kapcsolatos szolgáltatás (pl.: javítás) befejezését követő számlázásig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja az autómentést nyújtó Partner szolgáltató felé, melynek alapja a Partnerrel kötött együttműködési megállapodás. Mobilitás garancia esetén az Importőr felé is.	

4. Műszaki vizsga szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Hatóság műszaki vizsgáztatás szolgáltatást nyújt, melyet Adatkezelő kiejánl ügyfelei részére. A műszaki vizsgáztatással, mint közvetített szolgáltatással kapcsolatban adattovábbítás történik más Hatóság felé.</p> <p>Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy műszaki vizsgáztatás szolgáltatást kíván igénybe venni.</p> <p>Adatkezelő felveszi a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat. A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza.</p> <p>Új autó vásárlása során az érintett ügyfél Adatkezelő munkavállalóját hatalmazza meg a Hatóság előtti eljárással a műszaki vizsga során.</p> <p>Használt autó esetén a CRM rendszer által kiállított munkalap a Hatóság előtti eljárás alapja, melyben az érintett ügyfél Adatkezelőt hatalmazza meg.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki az ügyfél felé.</p> <p>A hatósági ügyintézés során a társaság a hatóság ADATFELDOLGOZÓJAKÉNT jár el.</p> <p>Jogi személy ügyfél esetén: Adatkezelő alvállalkozó útján végzi el a műszaki vizsgáztatás szolgáltatást. Ezen esetben Adatkezelő és alvállalkozó KÖZÖS ADATKEZELÉST végeznek. Alvállalkozó a Platán Autóház Kft.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői Munkavállaló, mint meghatalmazott adatai magánszemély meghatalmazása alapján	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése, a műszaki vizsga lebonyolítása érdekében.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség;</p> <p>2015. évi CL. törvény 36. § (1) bekezdés és 1999. évi LXXXIV. törvény 9. § (1) bekezdés</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (munkavállaló, mint meghatalmazott adatainak kezelése tekintetében)</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	gépkocsi típusa, színe, rendszáma, alvázszáma	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	szolgáltatás megjelölése, fizetési feltételek	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	<i>meghatalmazás: munkavállaló adatai</i>	név, cím
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a műszaki vizsgáztatást végző Hatóság (Partner) felé, melynek alapja a Partnerrel kötött együttműködési megállapodás (Nemzeti Fejlesztési Minisztérium).	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	A Csősz Kft, mint alvállalkozó vesz részt a műszaki vizsga szervezésében. A megbízási szerződésre tekintettel jogi személy ügyfelek esetén felek közös adatkezelőnek minősülnek.	

5. Munkafelvétel és javítási megrendelés

LEÍRÁS:	Adatkezelő szervízszerződést nyújt ügyfelei részére. Érdeklődő szolgáltatási szerződés (munkalap, Vállalási Szabályzat) alapján veszi igénybe a szervíz szolgáltatást. Az ügyfeladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A munkalapok papír alapon kerülnek tárolásra. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében és a szerződés teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám	kapcsolattartás
	rendszám	azonosítás
	alvázsám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése, km óra állása	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	autó állapota, tartozékok, üzemanyagszint	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
	igényelt szolgáltatások leírása	szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Garanciális javítás és egyéb Importőri ügyintézés igénylő esetben (pl.: szervíz-könyv rendelés) az Importőr részére továbbítja az adatokat Adatkezelő. Audatex részére továbbításra kerülnek az autó, valamint a tulajdonos adatai a pontos javítási kalkuláció elkészítése érdekében. Műszaki segítség igénylése esetén Adatkezelő alvázsámot továbbít Importőr felé.	

6. Alkatrész értékesítés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő alkatrészt értékesít ügyfelei részére. Érdeklődő a gépjárműve alvázszámának megadásával azonosítja a gépjárműve típusát. Adatkezelő munkatársa az alvázszám alapján értékesíti számára a gépjárművéhez megfelelő alkatrészt. Amennyiben a vásárolni kívánt alkatrész nem áll rendelkezésre, úgy Érintett megrendelést ad le. Adatkezelő rögzíti Érintett telefonszámát és/vagy e-mail címét (az Érintett kérése alapján) azon célból, hogy értesítse az alkatrész megérkezéséről. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő alkatrész megtalálása és beszerzése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	számlázás
	alvázszám	szerződés teljesítése
	telefonszám, e-mail cím (rendelés esetén)	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr által biztosított rendszeren keresztül azonosítható a megfelelő alkatrész (OPEL EPC).	

7. Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő az általa képviselt márkák tekintetében biztosítja gépjármű indító kulcs utánrendelését, az indításgátló tartozék illesztését és komponens védelem feloldását, valamint a rádió kód gyári lekérését.</p> <p>Érintett a következő szolgáltatások valamelyikét kívánja igénybe venni:</p> <ol style="list-style-type: none"> gyári kulcs utánrendelés, indításgátló tartozék illesztése és komponens védelem feloldása, gyári rádiókód lekérése. <p>Fenti szolgáltatásokat kizárólag a jármű tulajdonosa, üzemeltetője, illetve meghatalmazottjuk veheti igénybe a vagyoni viszonyok biztosítása érdekében.</p> <p>Érintett büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik azon tényről, hogy a szolgáltatás igénybevételére jogosultsággal rendelkezik. Érintett gépjárműve forgalmijának és személyi igazolványának bemutatásával igazolja jogosultságát.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő kulcs, tartozék, kód megrendelése és gyári lekérése, illetve a jogosultság – tulajdonosi jogok – ellenőrzése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	számlázás
	alvázszám	szerződés teljesítése
	rendszer	azonosítás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás (Érintett tájékoztatása a teljesítésről)
	forgalmi engedély és személyi igazolvány bemutatása	jogosultság igazolása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Importőr által biztosított rendszeren keresztül az Importőr részére a szolgáltatás igénybevételének érdekében.	

8. Gyári visszahívási akció

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő az Importőr által kiírt visszahívási akciókat saját ügyfelei felé teljesíti. Adatkezelő kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez.</p> <p>Az Importőr a gépjárművek gyári hibája esetén gyári visszahívási akciót hirdet. A márkakereskedések a gépkocsi azonosító adatai alapján ellenőrzik, hogy szerepel-e rendszerükben. Az akcióban érintett gépkocsik tulajdonosait Adatkezelő tájékoztatja a visszahívási akcióról.</p> <p>Amennyiben Adatkezelő nem rendelkezik kapcsolattartási adatokkal, úgy Adatkezelő szükség esetén igénybe veszi az állami nyilvántartás adatait.</p> <p>A visszahívási akcióval kapcsolatos adatok az ügyviteli szoftverben rögzítésre kerülnek.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Azon ügyfelek, akinek gépjárműve a gyári visszahívási akcióban érintett (természetes személyek, vállalkozások képviselői).</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Saját nyilvántartási rendszer.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja a visszahívási akció teljesítése.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6 cikk (1) bekezdés d) pont - létfontosságú érdek; Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek; - a konkrét visszahívás technikai okától függően</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, rendszám	azonosítás
	cím, telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	alvázsám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése	a gyári visszahívási akcióról való tájékoztatáshoz szükséges adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A gyári visszahívási akció teljesítéséig.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>A sikeres visszahívás tényéről – a visszahívás kiírásától függően – Adatkezelő tájékoztatja az Importőrt.</p>	

9. Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő vállalja az ügyfelek biztosítási jogviszonya alapján a biztosítóval való kapcsolattartást és ügyintézését. Adatkezelő kizárólag a Partner biztosító rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez.</p> <p>Adatkezelő felveszi a Partner biztosító által kért biztosítási ügyintézéshez szükséges adatokat. Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a Partner felé.</p> <p>Az ügyféladatokat az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik kérik a biztosítási ügyintézés szolgáltatást	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére kárrendezési szolgáltatás nyújtása, a biztosítóval való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím, rendszám	azonosítás
	Partner biztosító neve, kárszám	azonosítás
	Partner biztosító által a kárrendezéshez szükséges adatok	kárrendezési szolgáltatás nyújtása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig: a kárrendezés – biztosítói térítéssel való – befejezéséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner biztosító felé a Partner biztosító által meghatározott módon (elektronikus, Partner ügyviteli rendszerén keresztül).	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Biztosító Partner Adatkezelési Tájékoztatója, melyet elérhetővé teszünk az Ön részére	

10. Értesítési szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő különböző, gépjárművel kapcsolatos határidők lejárta előtt értesítést küld ügyfelei részére.</p> <p>Érintett gépjárművének adatait Adatkezelő – más szolgáltatással kapcsolatosan – tárolja. Adatkezelő az adatbázis alapján tájékoztatja Érintettet a gépjárművel kapcsolatos valamely határidő közeledtéről (pl.: műszaki vizsga lejárta, garancia idő lejárta, stb...) az Érintettet által megadott elérhetőségeken (telefon, SMS, e-mail).</p> <p>Az ügyfélnek jogos érdeke, hogy gépjárműve folyamatosan rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, megfelelő műszaki állapotban legyen, és ezen keresztül Adatkezelőnek is jogos érdeke, hogy ennek biztosításával az ügyfelek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá elősegítse a gépjárművek megfelelő műszaki állapotának fenntartását és ezáltal növelje a szervizelési szolgáltatások hatékonyságát is.</p> <p>Érintett – az értesítést követően – dönthet a szolgáltatás igénybevételéről, illetőleg arról, hol kívánja igénybe venni a szolgáltatást.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által korábbi szolgáltatások igénybevétele során önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél tájékoztatása, valamely, gépjárművével kapcsolatos határidő közeledtéről.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (Adatkezelő jogos érdeke, hogy ezen biztonságilag is fontos szolgáltatás kapcsán ügyfelei elégedettségét vívja ki)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	műszaki vizsga lejárta dátuma	szolgáltatás teljesítése
	legutolsó szerviz (olajcsere) időpontja	szolgáltatás teljesítése
	garanciaidő lejárta időpontja	szolgáltatás teljesítése
	rendszám	azonosítás
	alvázszám	azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A szolgáltatásból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig.	

C. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ügyfélelégedettség mérés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő minőségbiztosítási okból ügyfélelégedettségi mérést végezhet. Ennek keretében Érintettek online, telefonon vagy papír alapon, vagy telefonos ügyfélszolgálati hívás útján értékelik Adatkezelő szolgáltatását, tevékenységét, termékét.</p> <p>Adatkezelő saját maga, illetve Partner vállalkozás bevonásával is végezhet ügyfélelégedettség mérést.</p> <p>Érintett az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybe vétele, vagy termékének megvásárlását követően megkeresésre kerül a termék vagy szolgáltatással kapcsolatos értékelés adása érdekében.</p> <p>Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás, értékelés) ügyviteli rendszerben tárolja.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Azon ügyfelek, akik a szolgáltatást igénybe vették, illetőleg terméket vásároltak, és értékelést adtak.</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Az érdeklődők által – más adatkezelési tevékenység során – önként megadott adatok.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja minőségbiztosítási szempontból a szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke (termékek és szolgáltatások javítása ügyfélvisszajelzések alapján)</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	munkaszám, eljáró munkatárs neve, dátum, megfogalmazott értékelés	minőségbiztosítási ok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>Az értékelés megadásától számított 1 (egy) év.</p>	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	<p>Az ügyfélelégedettség mérést a Platán Autóház Kft.-vel közösen valósítja meg Adatkezelő.</p>	

2. Hírlevél szolgáltatás

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő hírlevél szolgáltatást nyújt már meglévő, vagy leendő ügyfelei, érdeklődői részére. A hírlevél szolgáltatást kizárólag az Érintett kérésére nyújtja Adatkezelő. Az adatkezelés célja a tájékoztatás nyújtása.</p> <p>Érintett hozzájárul, hogy adatait Adatkezelő tárolja marketing céllal felhasználja. A hozzájárulás előtt Adatkezelő tájékoztatja Érintettet adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás) papír alapon, valamint ügyviteli rendszerben tárolja.</p> <p>Adatkezelő a hírlevelet egyfelől saját rendszeréből, másfelől adatfeldolgozóin keresztül küldi ki.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Azon ügyfelek és érdeklődők, akik hírlevél formájában szeretnének értesülni ajánlatokról, akciókról, információkról, és ezen adatkezeléshez hozzájárulásukat adták.</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Az érdeklődők által önként megadott adatok.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, hírlevél kiküldése, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.</p>	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	<p>A szolgáltatást a Platán Autóház Kft-vel, mint Közös Adatkezelővel valósítja meg.</p>	

3. Rendezvényszervezés

LEÍRÁS:	Adatkezelő promóciós rendezvények szervezése során lehetővé teszi, hogy az Érintettek egy csoportja vegye igénybe szolgáltatásait. Érintett részt kíván venni az Adatkezelő által szervezett eseményen, rendezvényen. A részvétel önkéntes. Adatkezelő a rendezvény szervezésével, azon való részvétel biztosításával a meghívottak számára szolgáltatást nyújt.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, akik részt kívánnak venni Adatkezelő által szervezett eseményen.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szervezéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, rendezvényre való előkészületek megtétele.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	e-mail cím, telefonszám	kapcsolattartás
	létszám, eseménnyel kapcsolatos adatok	szerződés tartalmi eleme
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a cél megszűnéséig, illetve a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	Platán Autóház Kft.-vel, mint Közös Adatkezelővel valósítja meg.	

4. Közösségi oldalon való megjelenés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő jelen van a Facebook, illetve Instagram közösségi oldalakon. Érintett a közösségi oldalon felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel, illetve beállíthatja követését, amennyiben híreket kíván kapni. Érintett - a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával - elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltat Adatkezelő részére, és ezen tájékoztatás birtokában fejt ki magatartását. Érintett aktív magatartása - az üzenet és értékelés tartalma, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekintendő.</p> <p>Érintett – akár valós vagy fiktív – adatainak megadásával regisztrál a közösségi oldalra. A regisztrációval egyidejűleg Érintett elfogadja a közösségi oldal adatkezelési szabályzatát. Adatkezelő szintén a közösségi oldal adatkezelési szabályzata alapján van jelen. Adatkezelő a közösségi oldalon közzétesz képeket, felvételeket eseményekről, szolgáltatásairól. Amennyiben a közzétett felvételek nem minősülnek tömegfelvételnek, Adatkezelő kizárólag az Érintett hozzájárulásával teszi közzé az adatokat.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akik a közösségi oldalon Adatkezelő oldalát önként követik, kedvelik, illetve megosztják, valamint Adatkezelő számára üzenetet küldenek.	
ADATOK EREDETE:	Érintett által a közösségi oldalon való regisztrációkor közölt adatok (Adatkezelő az adatok valódiságát nem ellenőrzi, azokért nem felel)	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Érintettel való kapcsolattartás, hírek és események megosztása az érdeklődőkkel.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	publikus név	azonosítás, kapcsolattartás
	publikus e-mail cím	kapcsolattartás
	publikus fotó	azonosítás
	üzenet tartalma	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az Érintett általi követés leállításáig, illetve a korábban szolgáltatott adatok azok kérelemre való törléséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A közösségi oldal számára történik adattovábbítás.	
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	A közösségi oldalon történő adatkezelés szabályait az egyes oldalak weboldalain ismerheti meg az Érintett.	

5. Fénykép megosztása

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő eseti jelleggel megosztja weboldalán vagy közösségi oldalain azon ügyfelei fényképét, akik ehhez hozzájárulásukat adták.</p> <p>Adatkezelő a gépjármű átadás során, Érintett kérésére fényképet készít Érintettől és a gépjárműről. Érintettek hozzájárulásával Adatkezelő a fényképeket közzéteszi weblapján vagy közösségi oldalán. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy a hozzájárulás visszavonására a konkrét adat megjelölésével kerülhet sor.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Azon személyek, akik hozzájárultak fénykép készítéséhez és annak megosztásához a közösségi oldalon és a honlapon.</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Adatkezelő által készített fénykép.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Adatkezelő image építése elégedett ügyfeleinek bemutatása által.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	képmás	élményről származó emlék
	név, lakcím	hozzájárulás dokumentálása érdekében azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, az Érintett részére történő megküldésig, illetve a weblapon vagy a közösségi oldalon történő közzétételig.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat tárolása a hozzájárulás visszavonásáig történik.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>A közösségi oldal számára történik adattovábbítás.</p>	
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	<p>A közösségi oldalon történő adatkezelés szabályait az egyes oldalak weboldalain ismerheti meg az Érintett.</p>	

6. Szponzoráció

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő Érintettek művészi, sportolói eredményeire tekintettel, marketing céllal, támogatási szerződés alapján ideiglenes gépjármű használatot biztosít Érintettek részére. Adatkezelő köteles a gépjármű használati adatait megkeresésre a hatóság rendelkezésére bocsájtani.</p> <p>Érintett adatai megadásával használja szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szponzorációs szerződés és a nyilatkozat kitöltése és aláírása. A nyilatkozatban foglalt adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme a gépjárművel vagy gépjárműben okozott kárért való felelősség érvényesítése, illetve az esetleges szabálysértési és közigazgatási eljárásokban kiszabott bírságok tovább-hárítása.</p> <p>Érintett köteles a következő <i>okmányait bemutatni</i> a szolgáltatás igénybevétele előtt: érvényes vezetői engedély, személyi igazolvány.</p> <p>Érintett a szponzorációs szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a szponzoráció tényét, illetve az ezzel kapcsolatban esetlegesen készült fényképeket weboldalán, közösségi oldalán, illetve egyéb offline információs és marketing felületein közzé tegye.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A támogatási szerződés alapján gépjármű-használati szponzorációval támogatott természetes személy.	
ADATOK EREDETE:	A támogatott személy által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	A szponzorációval támogatott személy azonosítása, a vele való kapcsolattartás, vezetési jogosultságának ellenőrzése, és az Adatkezelő vagyoni érdekeinek biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása (kizárólag képmás tekintetében), melyet a szponzorációs szerződéssel kapcsolatban ad meg</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés;</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek (adattárolás jogalapja)</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE: <i>szponzorált személy</i> <i>vezetésre jogosult</i>	név, cím, jogi személy képviselője	azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	név, születési hely és idő, anyja neve,	azonosítás, hatósági adatszolgáltatás
	autó átadáskori állapota és tartozékai, autó visszavételkori állapota és tartozékai	igényérvényesítés
	szolgáltatás kezdő és befejező időpontja	szerződés tartalmi eleme
	egyéb szerződéses rendelkezések	szerződés tartalmi eleme
	tanúk adatai (név, cím, sz.ig.szám)	kizárólag a szerződés hitelesítésével összefüggésben jogszabályi kötelezettségből
	képmás	Érintett által kifejtett marketing tevékenység keretében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>A szponzorációs szerződés a felek jogai és kötelezettségeinek leírását tartalmazza. Tárolására a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig kerül sor.</p> <p>A nyilatkozatban foglalt adatokat Adatkezelő a használati időtartam lejártától számított 2 évig tárolja az – esetleges külföldön – történő szabálysértési és közigazgatási bírságok tovább-hárítása miatt szükséges. Mivel külföldi hatósági eljárás esetén gyakran előfordul, hogy a bérleti időszakot követően hosszú idővel küldik meg a bírságot, így Adatkezelő vagyoni érdekének érvényesítése érdekében ezen adatok tárolása szükséges.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adattovábbítás a hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján történhet.	

7. Online megjelenés (weboldal látogatói adatai)

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő tájékoztatja a weblap látogatóit, hogy mely cookiekat, milyen célból használja. Az Érintett a cookiekat saját számítógépén, saját böngészőjében tudja szabályozni.</p> <p>A süti használatát Érintett saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. Az Adatkezelő a weboldalra belépéskor "Süti tájékoztató"-t ad, illetve biztosítja a süti letiltási lehetőségét.</p> <p>A Google részére történő továbbítást, valamint fenti adatok Google általi feldolgozását megakadályozhatja, ha ezt a böngésző plugint letölti és telepíti: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Fontos! A süti letiltása funkció csökkenést eredményezhet!</p> <p>Érintett a weblap meglátogatásakor tájékoztatást kap az oldalon működő cookiekról. Érintett ezen tájékoztatás birtokában használja a weblapot. A weblap használatához nem szükséges cookiek kikapcsolhatóak.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Adatkezelő weblapját meglátogató személy.	
ADATOK EREDETE:	Weblapon elhelyezett cookiek által gyűjtött adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a weblap működésének, funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény növelése, marketing és statisztikai célú adatgyűjtés.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
ALKALMAZOTT COOKIEK:	<i>feltétlenül szükséges cookiek</i>	weblap működésének biztosítása (nem gyűjtenek személyes adatot, kizárólag a weboldal működését biztosítják, pl.: hibajelzés)
	<i>funkcionális cookiek</i>	felhasználói élmény növelése (a látogató által meghatározott beállítások megjegyzése a weblap megjelenése tekintetében)
	<i>célzott cookiek</i>	látogató számára minél relevánsabb tartalom megjelenítése (a látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését biztosítják)
	<i>harmadik fél által biztosított cookiek</i>	marketing cél (más weboldalakra közvetít információt, pl.: Facebook kedvelés)
EGYÉB WEBANALITIKAI ESZKÖZÖK:	<i>Facebook pixel</i>	a weblapba épített olyan alkalmazás (JavaScript), mely üzenetet küld a Facebook közösségi oldalnak a weboldalon történt aktivitásról, személyes adatot nem rögzít
	<i>Facebook remarketing</i>	a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Facebook részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Facebook használata során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít
	<i>Google Adwords remarketing</i>	a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Google részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Google Display használata, illetve adott kifejezésre való keresés során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít
TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS:	www.facebook.hu www.support.google.com	

8. Nyereményjáték szervezése

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő nyereményjátékokat szervez, melyen Érintettek - meghatározott adataik megadása mellett - részt vehetnek. A nyereményjátékon való részvételi szándék jelzését Adatkezelő az egyéb adatkezelési hozzájárulásoktól elkülönítve kezeli.</p> <p>Érintett adatainak megadásával jelentkezik a nyereményjátékra. Adatkezelő a megadott adatok – a nyereményjáték konkrét szabályaitól függően – papír alapon vagy elektronikusan tárolja az adatokat. Adatkezelő a megadott adatok segítségével tájékoztatja a nyerteseket. Adatkezelő a nyertesek nevét weboldalán vagy közösségi oldalán is közzé teheti, mely így harmadik személy számára is megismerhetővé válik. Adatkezelő tájékoztatja erről Érintetteket és kéri, hogy ezen tájékoztatás tudatában jelentkezzenek a nyereményjátékra.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A nyereményjátékon részt venni kívánó személy	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a nyereményjáték megszervezése, a résztvevők tájékoztatása az eredményről.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli; a nyereményjáték befejezéséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	A konkrét nyereményjáték kiírásakor kerül megadásra.	

9. SMS kampány

LEÍRÁS:	Adatkezelő SMS formájában marketing információkat közöl Érintettekkel. Érintett hozzájárul, hogy adatait Adatkezelő tárolja, marketing céllal felhasználja. A hozzájárulás előtt Adatkezelő tájékoztatja Érintettet adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás) papír alapon, valamint ügyviteli rendszerben tárolja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon érdeklődők, ügyfelek, akik adataik ilyen jellegű kezeléséhez hozzájárultak	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, SMS küldése, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.	
KÖZÖS ADATKEZELÉS:	Platán Autóház Kft.-vel	

10. Robinson lista

LEÍRÁS:	Adatkezelő Robinson listát vezet azon Érintettekről, akik olyan tartalmú kérelmet intéztek Adatkezelő felé, miszerint hozzájárulásukat visszavonják az ilyen jogalapon kezelt adatokkal kapcsolatban. A listán szereplő személyek adatait a továbbiakban nem kezeljük hozzájárulásukkal, illetve részükre marketing megkeresést sem küldünk.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon Érintettek, akik ilyen tartalmú kérelmet terjesztettek elő Adatkezelőnél
ADATOK EREDETE:	Adatkezelő által korábban a) pont alapján kezelt adatok
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az ügyfél kérelmének való megfelelés
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke (ügyfél kérelmének csak akkor tud Adatkezelő eleget tenni, ha a kérelmet ilyen módon dokumentálja)
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím – az ügyfél azonosítása érdekében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Amíg érintett másként nem rendelkezik.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-

D. Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ügyfélátvilágítás a pénzmosási törvény szerint

LEÍRÁS:	<p>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése.</p> <p>Adatkezelő tájékoztatja Érintettet az azonosítási és ellenőrzési kötelezettségről, illetve Érintett jogairól. Érintett az ügyfél-átvilágításra vonatkozó nyilatkozat kitöltésével megadja adatait. Érintett köteles a felsorolt dokumentumok bemutatására. Adatkezelő ellenőrzi az okmányok érvényességét, illetve meghatalmazás esetén a meghatalmazás érvényességét, a képviselő képviseleti jogosultságát.</p> <p>Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján másolatot készít a bemutatott dokumentumokról.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Ügyfél, ügyfél meghatalmazottja, rendelkezésre jogosult személy, kézbesítési megbízott, jogi személy képviselője, akik a Pmt. szerinti ellenőrzési kötelezettség alá esnek.</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>Az Érintett által bemutatandó okiratok tartalma alapján: természetes személy esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímkártya, külföldi állampolgár úti okmánya, személyazonosító igazolványa, tartózkodási jogot igazoló okmánya;</p> <p>jogi személy esetén: 30 napnál nem régebbi okirat, miszerint a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, bejegyzési kérelmet benyújtotta, egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy nyilvántartásba vételéről szóló igazolás, belföldi jogi személy létrejöttét igazoló hatósági nyilvántartásba vétel, külföldi jogi személy külföldi nyilvántartásba vételét igazoló okirat, jogi személy létesítő okirata.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja a Pmt. által előírt ellenőrzési kötelezettség teljesítése az Érintett azonosítása során.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség; 2017. évi LIII. törvény</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	<p>családi és utónév</p> <p>születési családi és utónév</p> <p>állampolgárság</p> <p>születési hely és idő</p> <p>anyja neve</p> <p>lakcím, tartózkodási hely</p> <p>azonosító okmány típusa és száma</p> <p>okmányok másolata</p> <p>név, rövidített név</p> <p>székhely, külföldi esetén magyarországi fióktelephely</p> <p>főtevékenység</p> <p>képviselőre jogosultak neve, beosztása</p> <p>kézbesítési megbízott</p> <p>cégjegyzékszám</p> <p>alapító határozat száma</p> <p>adószám</p>	<p>ügyfél ellenőrzése a jogszabály alapján</p>
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>Adatkezelő az adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve teljesítéstől számított 8 évig; a pénzügyi információs egység és a felügyeletet ellátó szerv az adatokat, okiratokat 10 évig köteles őrizni.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>A 2017. évi LIII. törvény alapján Adatkezelő köteles bejelentést tenni a hatóság felé, amennyiben pénzmosásra, vagy terrorizmus finanszírozására vonatkozó adat merül fel.</p>	

	A 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján – fent megjelölt esetben – Adatkezelő köteles tájékoztatni a hatóság az ügyvel összefüggő adatokról – beleértve az üzleti titoknak minősülő adatokat is.
--	--

2. Hitel- és lízingközvetítés

LEÍRÁS:	Adatkezelő hitel- és lízingközvetítéssel kapcsolatos tevékenységet végez. Adatkezelő kizárólag a Partner bank rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Adatkezelő hitelnyújtást nem végez. Érintett hitelt kíván felvenni, vagy lízing konstrukciót kíván igénybe venni. Érintett megadja a szükséges adatokat. Adatkezelő elektronikus nyilvántartási rendszer segítségével több Partner bank ajánlatát közli Érintettel. Érintett a kiválasztott Partner bankkal köt hitelszerződést. Adatkezelő nem rögzít adatokat a kérelemmel kapcsolatban. A létrejött hitelszerződés egy példányát Adatkezelő tárolja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, aki hitel- és lízingközvetítői szolgáltatást vesznek igénybe.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére hitel-, vagy lízingközvetítői szolgáltatás nyújtása, a bankkal való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség az adattárolás vonatkozásában	
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner bank által a hitel-, vagy	hitel, vagy lízingközvetítési szolgáltatás nyújtása lízingszerződéshez szükséges adatok
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig: a 2013. évi CCXXXVII. Törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról 69. § (5) bekezdés alapján 3 évig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner bank felé a bankkal kötött megbízási szerződés alapján.	

3. Biztosításközvetítés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő biztosításközvetítéssel kapcsolatos tevékenységet végez. Adatkezelő kizárólag a Partner biztosító rendelkezése alapján kezel adatokat, így ügyfél felé kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez. Adatkezelő biztosításnyújtási szolgáltatást nem végez.</p> <p>Esetenként a társaság a megfelelő ajánlat kidolgozása érdekében biztosítási alkusz Partner szolgáltatásait veszi igénybe.</p> <p>Érintett biztosítást kíván kötni. Érintett megadja a szükséges adatokat. Adatkezelő elektronikus nyilvántartási rendszer segítségével több Partner biztosító ajánlatát közli Érintettel. Érintett a kiválasztott Partner biztosítóval köt biztosítási szerződést. Adatkezelő nem rögzít adatokat a kérelemmel kapcsolatban.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon ügyfelek, aki biztosítás közvetítői szolgáltatást vesznek igénybe.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél részére biztosítás közvetítői szolgáltatás nyújtása, a biztosítóval való kapcsolattartás.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	
KEZELT ADATOK KÖRE:	Partner biztosító által a biztosítási szerződéshez szükséges adatok	biztosítás közvetítési szolgáltatás nyújtása
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig; a számlázási adatok (számlamelléklet) tekintetében minimum 8 évig, a biztosítóval való elszámolás és fizetési kötelezettség teljesítését követően legfeljebb 30 napig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner biztosító felé a biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján.</p> <p>Biztosítási alkusz Partner részére megbízási szerződés alapján.</p>	

4. Számlázás

LEÍRÁS:	Adatkezelő az Érdeklődő által termék vásárlását vagy szolgáltatás igénybevételét követően a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számlákat Adatkezelő elektronikus ügyviteli rendszerében állítja ki és a számlamásolatot tárolja. A számla papír alapú, pecséttel hitelesített példányát Adatkezelő az ügyfél részére átadja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki.	
ADATOK EREDETE:	Az Érintett által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja számviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. §	
KEZELT ADATOK KÖRE:	számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám	számviteli törvénynek megfelelő bizonylatadási kötelezettségnek való megfelelés érdekében
	vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel	számviteli törvénynek megfelelő bizonylatadási kötelezettségnek való megfelelés érdekében
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a számlákat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő továbbítja az adatokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére	

5. Könyvelés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő a számlázott szolgáltatások, bevétel és kiadások nyilvántartására könyvelést vezet.</p> <p>Adatkezelő a kiállított számlákat, kiadásokat és bevételeket könyvelési nyilvántartásban vezeti. A könyvelést Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállaló.</p> <p>A számlázást végző ügyviteli rendszer a számlákat továbbítja a könyvelési rendszer részére. A könyvelés tárolása elektronikus.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	<p>Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki, illetve azon természetes személyek (pl.: egyéni vállalkozó) akiktől számlát befogad.</p>	
ADATOK EREDETE:	<p>A számlázási rendszerből automatikusan a könyvvitel felé továbbított adatok.</p>	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<p>Az adatkezelés célja a könyvviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése.</p>	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. §</p>	
KEZELT ADATOK KÖRE:	<p>számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám</p>	<p>számlák feldolgozása során felhasznált adatok</p>
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	<p>Adatkezelő a könyvelési dokumentumokat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.</p>	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	<p>Adatkezelő a hatóság felhívására továbbít adatokat jogszabályi kötelezettség szerint. Könyvvizsgáló részére.</p>	

E. Operatív jellegű adatkezelés

1. Információkérés és kapcsolattartás

LEÍRÁS:	Érintettek információt kérhetnek Adatkezelőtől adataik megadásával. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy információt kérjen. Adatkezelő az információt az Érdeklődő által megadott elérhetősége útján nyújtja.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Információt kérő természetes személyek	
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival, vagy működésével kapcsolatos információközlés Érintett kérésére.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése, ha az információkérés közvetlenül termék vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozik	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	azonosítás, kapcsolattartás
	cím	kapcsolattartás
	telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás
	üzenet, információkérés konkrét tárgya	szerződés teljesítése
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az információnyújtást követően nem tárolja az adatokat. Amennyiben az információkérés közvetlenül termékre vagy szolgáltatásra vonatkozik, úgy másik adatkezelési művelet megy végbe Adatkezelő részéről (pl.: árajánlat kérés, szerviz időpont egyeztetés).	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Nem történik.	

2. Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai

LEÍRÁS:	Adatkezelő szerződéses partnereivel, ügyfeleivel való üzleti kapcsolata során kezeli a partner kapcsolattartói adatait. Az adatok jellegéből adódóan szükséges lehet személyes adatok kezelésére is. Adatkezelő a Partner által megadott kapcsolattartói adatokat papír alapon vagy ügyviteli rendszerében tárolja. Adatkezelő felhívja partner figyelmét, hogy tájékoztassa az általa megadott kapcsolattartót az adatkezelés tényéről.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Partner/ügyfél által megadott kapcsolattartók.	
ADATOK EREDETE:	Partner/ügyfél által megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szerződéses partnerekkel, ügyfelekkel való hatékony együttműködés biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek	
KEZELT ADATOK KÖRE:	név	kapcsolattartás
	partner cég neve	azonosítás
	telefonszám, e-mail cím (kapcsolat formájától függően)	kapcsolattartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig, illetve a szerződés teljesítéséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-	

3. Céges gépjármű követés (GPS)

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő rendelkezik saját tulajdonú gépjárművekkel, melyekbe vagyoni védelmi szempontból, egyes nagy értékű gépjárművek esetében gépjármű nyomkövetőt (GPS) működtet.</p> <p>Adatkezelő tájékoztatja a gépjárművet használó személyt a nyomkövető berendezés működéséről a gépjármű használatának megkezdését megelőzően.</p> <p>A szerviz autókat kizárólag Adatkezelő munkavállalói használják, kizárólag munkaidőben, kizárólag munkájukkal összefüggésben.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Cég tulajdonát képező GPS nyomkövetővel ellátott gépjárművet használó munkavállalók	
ADATOK EREDETE:	Nyomkövető rendszer (GPS) által közvetített adatok. Szerződött Partner által működtetett rendszer gyűjti és tárolja az adatokat	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelme, jogsértések észlelése, adatkezelő üzleti érdekeinek védelme.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (Adatkezelő vagyoni érdekeinek védelméhez fűződő jogos érdek)	
KEZELT ADATOK KÖRE:	szolgáltatást igénybe vevő személy neve	kapcsolattartás, azonosítás
	rendszám	azonosítás
	GPS adatok	vagyonvédelem, útnyilvántartás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Vagyonvédelmi cél esetén a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos jogok és követelések elévüléséig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	GPS rendszert működtető szolgáltató	

4. Kamerarendszer

LEÍRÁS:	Adatkezelő személyi- és vagyonvédelmi célból kamerarendszert üzemeltet a márkakereskedés területén, melyről a területre lépőket táblák kihelyezésével tájékoztatja. Adatkezelő a kamerarendszer működtetését Kameran szabályzat alapján végzi.	
ÉRINTETTEK KÖRE:	A felvételeken szereplő és azonosítható személyek (munkatársak, érdeklődők).	
ADATOK EREDETE:	Az Érintettek tájékoztatásával működő elektronikus megfigyelő rendszer.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő székhelyén az adat-, személy- és vagyonvédelem biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek- Adatkezelő jogos érdeke, mely vagyonelemek megóvásához fűződik	
KEZELT ADATOK KÖRE:	képmás	személyi- és vagyonvédelmi cél
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a felvételeket saját digitális tárolóegységén tárolja a felvétel elkészítésétől számított 3 munkanapig.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Személy- és vagyonvédelemmel megbízott biztonsági szolgáltatást nyújtó társaság. Hatósági megkeresés esetén jogszabályi kötelezettség alapján hatóság részére (pl.: szabálysértési ügyben)	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Kameran szabályzat	

5. VIP Ügyfélklub

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő VIP Ügyfélklubot hozott létre kiemelt ügyfelei számára. Az Ügyfélklubba bármely tag kérheti felvételét, mely tagság Adatkezelő elfogadásával válik hatályossá. Adatkezelő a VIP Ügyfélklub tagjainak speciális szolgáltatásokat nyújt: pl. tag adatainak és okiratmásolatainak tárolása kifejezetten tag kérelmére, a jövőbeni szolgáltatások igénybevételének egyszerűsítése céljából.</p> <p>A tagsági jogviszony bármikor, indoklás nélkül megszüntethető akár tag, akár Adatkezelő részéről. A tagsági jogviszony megszűnése esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül törli az ebből a célból kezelt adatokat.</p>
ÉRINTETTEK KÖRE:	VIP Ügyfélklubba jelentkező és felvételt nyert tagok
ADATOK EREDETE:	Érintett által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az ügyfél számára kényelmi szolgáltatások nyújtása ügyféllel való megállapodás alapján
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
KEZELT ADATOK KÖRE:	<p>név, cím</p> <p>telefonszám, e-mail cím</p> <p>rendszám, autó típusa</p> <p>azok okmányok másolata és adattartalma, melyek tárolását tag kéri Adatkezelőtől (az okmányok részletes felsorolása a "Belépési nyilatkozat" elnevezésű nyomtatványon)</p>
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	A tagsági jogviszony megszűnését követően legfeljebb 15 napig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-

6. Panaszkezelés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít ügyfelei, illetve egyéb érdekeltek részére.</p> <p>Panaszos akár szóban, akár írásban, Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról.</p>	
ÉRINTETTEK KÖRE:	Aki Adatkezelő magatartásával összefüggésben panaszt közöl Adatkezelővel.	
ADATOK EREDETE:	A panaszos által önként megadott adatok.	
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a sérelmes Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása.	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	
KEZELT ADATOK KÖRE:	panaszos neve, lakcíme	azonosítás
	a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása	fogyasztói panaszok kezelése és jogszabály szerinti nyilvántartása
	csatolt dokumentumok	
	Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról	
	jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén)	
	jegyzőkönyv felvételének helye és ideje	
	panasz egyedi azonosító száma	azonosítás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az adatokat Adatkezelő papír alapon tárolja. Az adattárolás időtartam 3 év a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján.	
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Mindenkori fogyasztóvédelmi hatóság részére jogszabályi kötelezettség esetén (1997. évi CLV. törvény)	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	Panaszkezelési Szabályzat	

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Csősz Kft. a jelen tájékoztatóban foglalt eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre bármely elérhetőségen.

Nyíregyháza, 2022. május 20.

Csősz Ferenc
ügyvezető

Verziószám: 2.0.